

Password Self Service

Reducera kostnader, frustration och supportärenden

Översikt

Många organisationer har utmaningar med användare som har glömt bort deras lösenord. Med PhenixID Password Self Service (PPSS), kan användare enkelt återställa ett glömt lösenord eller ändra ett befintligt. Alla lösenordsåterställningar och ändringar kommer automatiskt att kunna granskas genom logghantering.

Flexibel

Genom att erbjuda olika metoder för att identifiera användaren, kan användarens identitet bevisas med enkla och säkra metoder t.ex. BankID, SITHS/EFOS. Lösenordsåterställning är tillgänglig för användare via webbläsare eller mobilapp.

T Redusera kostnader och frustration

Anställda blir ofta frustrerade i processen att få hjälp med glömda lösenord. Supportpersonal har problem med att validera äktheten hos användaren när de kontaktar dem per telefon. Minska samtal. Oproduktivitet ökar för användaren.

Lätt att använda och installera

PhenixID Password Self Service (PPSS) tillåter användaren att enkelt och säkert byta eller återställa ett glömt lösenord. Bara ladda ner, installera och följ en enkel guide för att integrera PPSS i din befintliga infrastruktur.

phenixid.se/try-it

PhenixID - Provider of secure identity and authentication solutions

PhenixID, Cylindervägen 12, SE-131 52 Nacka Strand, Sweden · Phone: +46 (0)8 667 75 55 Email: info@phenixid.se Web: www.phenixid.se



Webbläsare eller mobilapp

PhenixID Password Self Service (PPSS) erbjuder två sätt att återställa ett glömt lösenord:

- Mobil App - användare klickar helt enkelt på "Password Reset" på deras mobiltelefon med PhenixID One Touch.
- Webbläsare - användare får flera val för att bevisa deras identitet.

PPSS stöder också lösenordsändring när som helst.

Flera metoder stöds

PhenixID Password Self Service stöder flera metoder så att användarna enkelt och säkert kan bevisa sin identitet:

- Tredje parts autentiseringsmetoder såsom BankID, SITHS/EFOS, Freja eID.
- Återställ lösenord med mobilapp. (PhenixID One Touch)
- Generera OTP via mobil app eller hårdvara token
- Ett engångslösenord (OTP) levereras via SMS, Röst eller E-post. (PhenixID tillhandahåller en gateway service för leverera SMS och Voice, erbjuds som tillägg.)
- Federations-inloggning, få användaren att bevisa sin identitet med federation t.ex. Sambi, Skolfederation

Återställ lösenordet i alla databaser

Genom att integrera PhenixID Password Self Service (PPSS) med PhenixID Identity provisioning (PIP), du lösenordet synkroniseras till flera katalogtjänster/system. PIP stöder uppdatering till lokala katalogtjänster och till molntjänster som Google/Office365.

För mer information om PIP, phenixid.se/identity-provisioning

Lösenordsåterställning via mobilapp

Genom att använda PhenixID OneTouch kan användare på ett enkelt sätt återställa sitt lösenord direkt via appen och behöver då inte heller komma ihåg URL-adressen till återställningssidan.

Utnyttjar existerande IT-infrastruktur

PPSS integrerar med befintliga katalogtjänster, och har ingen egen intern lagring av identiteter och dess egenskaper. Både inloggning av användaren och uppdateringar av lösenordet görs direkt mot katalogtjänsten som används av organisationen. PPSS och PIP stöder integration mot multipla katalogtjänster om behov finnes.

Minska kostnader

Eftersom användare kan återställa sina lösenord själva utan assistans från supportorganisationen kan kostnaderna minska för er organisation betydligt. Den tid som användarna spenderar i väntan på hjälp kan också påverka produktiviteten eftersom de inte kan utföra sina arbetsuppgifter förrän problemet är löst.

Bevisa identiteten genom en extern katalogtjänst

PPSS stöder att användare bevisar sin identitet genom en extern katalogtjänst. Till exempel, om en användare glömmet sitt lösenord i en applikation kan använda sig av katalogtjänsten autentisering för att återställa det glömda lösenordet.

Tredjeparts metoder för autentisering

PPSS kan använda en extern tredjeparts autentisering för att bevisa användarens identitet. Till exempel med EIDAS, kan användare som glömt sina lösenord i applikationer som driftas av en organisation/leverantör/land verifiera sin identitet med en lokal autentiseringsmetod.

Delegera lösenords-återställning eller -ändring

Med PhenixID Identity Manager (PIM) kan en användare få en roll så att till exempel supportpersonal eller chefer, kan återställa ett glömt lösenord för en eller flera användare.

Plattform

Installeras på Windows eller Linux, fysisk eller virtuell miljö.

Audit

All återställning och ändringsaktivitet för en användare sänds till loggning vilket kan granskas externt.

Snabb installation

Installation av PhenixID Password Self Service är enkel och snabb och innebär att du klickar på en nedladdningslänk och sedan följer en installationsguide.

Anpassning

Ändra utseende, logotyp och text för att matcha organisationens utseende. Även om det finns många funktioner i PPSS kan konfigurationen helt anpassas efter organisationens behov.

Varför PhenixID?

Vi är ett svenskt bolag baserat i Stockholm. Vårt fokus är att skapa applikationer som löser kundutmaningar samtidigt som kostnaden hålls på en låg nivå. Alla våra produkter är byggda på öppna standarder. Alla metoder för att leverera engångslösenord ingår i licens. Teknisk utbildning är tillgänglig på begäran. PhenixID kan agera som tredjelinje support, med mycket erfaren personal.

phenixid.se/try-it

PhenixID - Provider of secure identity and authentication solutions

PhenixID, Cy lindervägen 12, SE-131 52 Nacka Strand, Sweden · Phone: +46 (0)8 667 75 55 Email: info@phenixid.se Web: www.phenixid.se