

# Password Self Service

Reduziert Kosten, Ärger und Anrufe beim Support

## Überblick

Viele Organisationen haben Probleme mit Benutzern, die ihre Passwörter vergessen haben. Mit PhenixID Password Self Service (PPSS) können Benutzer ein vergessenes Passwort einfach zurücksetzen oder ein bestehendes ändern. Alle Passwort-Rücksetzungen und Änderungen werden zur späteren Überprüfung auditiert.

## Flexibel

Durch die Bereitstellung verschiedener Methoden zur Identifizierung des Benutzers wird der Authentifizierungsprozess zum Nachweis der Authentizität des Benutzers sowohl sicher als auch einfach in seiner Verwendung. Das Zurücksetzen des Passworts kann für Benutzer über einen Webbrowser oder eine mobile App erfolgen.

## Reduzieren Sie Kosten und Ärger

Mitarbeiter verlieren oft ihre Produktivität und werden frustriert, wenn sie Hilfe bei einem vergessenen Passwort benötigen. Support-Teams haben Probleme, die Authentizität des Benutzers zu überprüfen. Die Verringerung von Anrufen aufgrund vergessener Passwörter reduziert die Kosten und entlastet die Supportmitarbeiter.

## Einfach zu bedienen und bereitzustellen

PhenixID Password Self Service (PPSS) ermöglicht es dem Benutzer, ein vergessenes Passwort einfach und sicher zu ändern oder wiederherzustellen. Einfach heruntergeladen, installiert und einem einfachen Installations Assistenten folgen, um PPSS in Ihre bestehende Infrastruktur zu integrieren.

[phenixid.se/try-it](https://phenixid.se/try-it)

PhenixID - Provider of secure identity and authentication solutions

PhenixID, Cylindervägen 12, SE-131 52 Nacka Strand, Sweden · Phone: +46 (0)8 667 75 55 Email: [info@phenixid.se](mailto:info@phenixid.se) Web: [www.phenixid.se](http://www.phenixid.se)

## Webbrowser oder Mobile App

PhenixID Password Self Service (PPSS) bietet zwei Möglichkeiten, ein vergessenes Passwort zurückzusetzen:

- Webbrowser - Benutzer haben mehrere Möglichkeiten, ihre Identität nachzuweisen
- Mobile App - Nutzer tippen einfach auf ihrem Mobiltelefon auf "Passwort zurücksetzen"

*PPSS unterstützt auch Passwortänderungen zu jeder Zeit.*

## Mehrere Methoden werden unterstützt

PhenixID Password Self Service unterstützt mehrere Methoden, mit denen Benutzer ihre Identität einfach und sicher nachweisen können:

- Einmalige Passwörter (OTP) werden per SMS, Voice oder Email übermittelt. (PhenixID bietet auch einen Message Gateway Service für die Zustellung von SMS und Voice)
- OTPs werden über eine mobile App oder ein Hardware-Token generiert
- Vorläufige OTPs für Berater oder für Mitarbeiter, die ihr Token verloren oder vergessen haben, werden generiert
- Fragen mit benutzerdefinierte Antworten
- Smartcards / x.509-Zertifikate werden verwendet
- Authentifizierungsmethoden von Drittanbietern
- Lassen Sie den Benutzer seine Identität im Benutzerspeicher der externen Organisation nachweisen
- Setzen Sie das Passwort mit der mobilen App zurück. (PhenixID One Touch)

## Setzen Sie das Passwort in allen Datenbanken zurück

Durch die Integration von PhenixID Password Self Service (PPSS) mit PhenixID Identity Provisioning (PIP) können Sie das Passwort in mehreren Datenbanken und nicht nur in einer ändern. PIP unterstützt das Aktualisieren von Datenbanken vor Ort oder in der Cloud.

*Für weitere Informationen über PIP siehe: [phenixid.se/identity-provisioning](http://phenixid.se/identity-provisioning)*

## Passwort über Mobile App zurücksetzen

Mit PhenixID One Touch kann ein Benutzer ein vergessenes Passwort einfach zurücksetzen, indem er mit der App auf "Passwort zurücksetzen" klickt. Der Benutzer muss sich keine URL für die Webseite zum Zurücksetzen des Passworts merken. Er muss sich nur daran erinnern, dass er mit der App sein vergessenes Passwort zurücksetzen kann.

## Verwendet vorhandene Infrastruktur und Ressourcen

PPSS enthält keinen eigenen Datenbank. Sowohl die Anmeldung des Benutzers als auch die Aktualisierung des Passworts erfolgen direkt in dem von Ihrer Organisation verwendeten Datenbanken. PPSS und PIP enthalten mehrere Datenbanken-Verbindungen zur einfachen Integration in Ihre vorhandenen Datenbanken.

## Kostenreduktion

Wenn Benutzer ihre Kennwörter selbst zurücksetzen können ohne Unterstützung vom Service-Desk, können Kosten für Ihre Organisation erheblich reduziert werden. Die Zeit, in der die Benutzer auf Unterstützung warten, kann zudem sehr kostspielig sein, da sie in dieser Zeit ihre täglichen Aufgaben nicht ausführen können.

## Beweisen Sie die Benutzeridentität in einer externen Datenbank

PPSS unterstützt Benutzer beim Nachweis ihrer Identität durch eine externe Datenbank. Wenn ein Benutzer beispielsweise sein/ihr Passwort in einer Kundenanwendung vergessen hat, kann er/sie seine/ihre eigenen Anmeldeinformationen für diese Datenbank verwenden, um das vergessene Passwort zurückzusetzen.

## Authentifizierungsmethoden von Drittanbietern

PPSS kann einen externen Authentifizierungsanbieter eines Drittanbieters verwenden, um die Authentizität des Benutzers nachzuweisen. Zum Beispiel können Benutzer, die ihre Passwörter in Anwendungen vergessen haben, die von einer Organisation/einem Partner/einem Land gehostet werden, mit EIDAS ihre Identität mit einem lokalen Authentifizierungsanbieter nachweisen.

## Bevollmächtigtes Zurücksetzen oder Ändern eines Passworts

Mit PhenixID Identity Manager (PIM) können Sie einfach Administratoren bevollmächtigen, wie zum Beispiel einen Mitarbeiter vom Support oder einen Manager, die dann ein vergessenes Passwort stellvertretend für den Benutzer zurückzusetzen können.

## Plattformen

Läuft auf Windows und Linux.

## Prüfung

Sämtliche Rücksetzungs- und Änderungsaktivitäten der Benutzer können für eine spätere Überprüfung auditiert werden.

## Schnelle Bereitstellung

Die Installation von PhenixID Password Self Service ist einfach und schnell, nur auf den Download-Link klicken und dem Assistenten folgen.

## Anpassung an Kundenwünsche

Logo und Text können so geändert werden, dass es dem Erscheinungsbild Ihrer Organisation entspricht. Obwohl es in PPSS viele Funktionen gibt, können Sie es so konfigurieren, dass es so funktioniert, wie Sie es möchten.

## Warum PhenixID?

Wir sind ein schwedisches Unternehmen mit Sitz in Stockholm. Unser Fokus liegt auf der Entwicklung von Anwendungen, die die Herausforderungen der Kunden lösen und gleichzeitig die Kosten auf einem niedrigen Niveau halten. Alle unsere Produkte sind auf offenen Standards aufgebaut. Alle Methoden zur Bereitstellung von Einmal- Passwörtern sind in der Lizenz enthalten. Technisches Training ist auf Anfrage erhältlich. Third-Line-Support mit erfahrenen Technikern.